

Sant Cugat del Vallés, 18 de Agosto de 2024

Me complace escribir esta carta de recomendación en apoyo a Federico Mencuccini, quien recientemente ha dejado su puesto en el área de Service Desk de IT en nuestra empresa, Sabadell Asset Management, S.A.,S.G.I.I.C., S.U. Su colaboración con la Empresa inició en Septiembre de 2023 y finalizó en Julio de 2024.

Durante su tiempo en nuestra organización, Federico demostró ser un individuo excepcionalmente talentoso y dedicado. Su energía, capacidad y versatilidad fueron evidentes desde el primer día. Siempre estaba dispuesto a asumir nuevos desafíos y se destacó en su capacidad para adaptarse rápidamente a situaciones cambiantes.

Una de las fortalezas más destacadas de Federico fue su habilidad para interactuar con los usuarios y resolver sus problemas de manera efectiva. Su enfoque amigable y profesional le permitió establecer rápidamente una relación de confianza con los usuarios, lo que resultó en una mayor satisfacción del cliente y una mejora en la calidad del servicio.

Además de sus tareas de soporte en el Service Desk, Federico también se encargó del desarrollo integral de una aplicación de soporte a este servicio que llamamos "Stockify". Participó en las fases de análisis, desarrollo, pruebas y depuración post-arranque de esta aplicación, que se desarrolló en Python y se conectó a una base de datos Oracle. Federico estuvo a cargo de toda la programación de la herramienta y demostró ser muy proactivo en la formación y adquisición de conocimiento de los entornos de programación utilizados.

En su rol en el Service Desk, Federico demostró grandes capacidades y conocimientos, aplicando soluciones imaginativas en muchos casos y aplicando los protocolos y controles sobre las herramientas de ticketing que utilizamos de forma corporativa en este servicio. Rápidamente se ganó el aprecio y la confianza de los usuarios.

Además, dado que gran parte de nuestra infraestructura se encuentra en el extranjero, parte de la actividad diaria se debía realizar en inglés, y Federico demostró desenvolverse sin problemas en este idioma.

En resumen, Federico Mencuccini es un individuo talentoso y altamente competente que ha demostrado ser un activo valioso para nuestro equipo de Service Desk de IT. Su capacidad de interacción con los usuarios, su habilidad para resolver problemas, su experiencia en el desarrollo de aplicaciones y su dominio del inglés hacen de él un candidato sobresaliente para cualquier puesto relacionado con el área de IT.

Recomiendo encarecidamente a Federico y estoy seguro de que será un activo valioso para cualquier organización que tenga la suerte de contar con sus servicios.

Si tienes alguna pregunta adicional o necesitas más información, no dudes en contactarme.

Atentamente,

Luis Carlos Rodríguez

Head of IT, Sabadell Asset Management, S.A.,S.G.I.I.C., S.U.

[luis-carlos.rodriquez@sabadellassetmanagement.com](mailto:luis-carlos.rodriquez@sabadellassetmanagement.com)

T. (34) 661.361.229